

Condiciones generales de uso y contratación.

1. Información legal del Titular.

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se informa de los siguientes aspectos legales de la siguiente página web:

Web:	www.stylumhome.com
Titular:	ALS ROUBARDI RENT, S.L.U.
Domicilio:	C/ JACINTO BENAVENTE, 2 A (28232) LAS ROZAS, MADRID
C.I.F:	B72582281
Teléfono:	641561135
Correo electrónico:	info@stylumhome.com
Datos registrales:	Registro Mercantil de Madrid. Tomo 44036, Folio 177, Sección 85, Hoja M-776722, Inscripción 33

2. Objeto y ámbito de aplicación.

Las presentes Condiciones Generales de utilización y contratación, tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la página web www.stylumhome.com, propiedad de **ALS ROUBARDI RENT, S.L.U. (en adelante, "la Plataforma" o "la entidad")** así como la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre los usuarios y el titular de la presente página web.

3. Condición de usuario y aceptación.

El acceso, uso y navegación por la página web confieren la condición de "Usuario" al visitante y suponen la aceptación, sin reservas de ninguna clase, del Aviso Legal y Condiciones de Uso. El acceso a la página web es gratuito.

El registro del cliente como Usuario a través del formulario que se encuentra en la página web, confiere la condición de "Usuario Registrado" e implica además de lo especificado anteriormente la aceptación expresa de la Política de Privacidad.

La contratación de cualquier producto confiere la condición de “Cliente” debiendo conocer y aceptar las Condiciones Generales de la Contratación incluidas en el presente texto, así como en su caso, las Condiciones Particulares.

Mediante la aceptación de las Condiciones Generales de uso y contratación el Cliente declara:

1º. Que es una persona mayor de edad y/o con capacidad para contratar.

2º. Que reside en España o en lugar donde rige la legislación española.

3º. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones Generales.

La Plataforma pone a disposición de los Usuarios y Clientes la dirección de correo electrónico info@stylumhome.com para que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

4. Modificación del Aviso Legal y Condiciones Generales.

La **Plataforma** podrá modificar las Condiciones Generales sin previo aviso al consumidor/usuario, por lo que se aconseja leerlas previamente en cada visita a nuestra página web. Estas modificaciones son de aplicación a partir de su publicación en la página web y no podrán aplicarse a los contratos concluidos anteriormente.

En cualquier caso, figurará la fecha de revisión de las Condiciones Generales. Cada compra se rige por las Condiciones Generales vigentes en la fecha del pedido. En todo caso, antes de cualquier proceso de contratación se podrán consultar las Condiciones Generales.

5. Plataforma de Alquiler Temporal

Se recuerda a los usuarios que en ningún caso los alojamientos ofrecidos en la Plataforma tienen el carácter de residencia permanente, sino de temporada con fines no turísticos. Previamente se signará un contrato con el usuario, que deberá abonar una fianza de 200 euros inicial, y una vez revisado el inmueble y comprobado su estado, se procederá a la devolución de la misma.

6. Responsabilidad de la Plataforma.

Todos los alojamientos expuestos y ofertados en nuestra página web se ajustan a los preceptos legales establecidos en la actual legislación española. El acceso a la página web será voluntario, y, por tanto, responsabilidad del usuario, quien será responsable de todo efecto directo o indirecto que por el uso que haga del website

se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, así como la defraudación de las expectativas generadas por nuestro website, obligándose el usuario a mantener indemne a **la Plataforma** por cualesquiera reclamaciones derivadas, directa o indirectamente de tales hechos.

La Plataforma no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a la Plataforma, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por la tienda, ni de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a la Plataforma, debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor. **La Plataforma** no controla, con carácter general, la utilización que los usuarios hacen del website. En particular, **la Plataforma** no responde en ningún caso de que los usuarios utilicen el website de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

La responsabilidad civil de **la entidad** por los productos suministrados queda limitada al importe de los mismos, el usuario o consumidor renuncia a reclamar cualquier responsabilidad a **la Plataforma** por cualquier concepto en cualquier caso de insatisfacción de los productos adquiridos a través de este website así como posibles fallos, lentitud de acceso o errores en el acceso al mismo, incluyéndose pérdidas de datos, u otro tipo de información que pudiera existir en el ordenador o red del usuario que acceda a **la Plataforma**.

7. Obligaciones de clientes y usuarios.

La reserva de alojamiento da al usuario el derecho de usar la propiedad para pernoctar durante su estancia. El anfitrión puede entrar en la propiedad si es necesario y permitido por el contrato y la ley. Si el usuario se queda más allá del horario de salida, el anfitrión puede pedirle su retirada, incluso aplicando sanciones. Es importante respetar el límite de huéspedes permitido.

El usuario es responsable de sus acciones y también de las acciones de aquellos a quienes invite o les permita acceder al alojamiento, áreas comunes o cualquier servicio proporcionado por el anfitrión. Esto implica asegurarse de que el alojamiento y las áreas comunes se mantengan en buenas condiciones, así como asumir la responsabilidad económica por cualquier daño causado. Además, el usuario debe comportarse de manera ética, tratar a los demás con cortesía y respetar las leyes en todo momento. Si reservas

para un menor o llevas a un menor a un servicio ofrecido por el anfitrión, debes tener la autorización legal requerida y serás el único responsable de supervisarlos.

Con carácter general el usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la página web y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el website de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de **la Entidad**, sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres, **la Plataforma** no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización de la página web el usuario se obliga a:

- a) Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados.
- b) No introducir, almacenar o difundir en o desde la página web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- c) No introducir, almacenar o difundir mediante la página de la tienda ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el website, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de **la Plataforma**, de cualquier otro usuario, de los proveedores de **la entidad** o en general de cualquier tercero.
- d) Guardar diligentemente el "nombre de usuario" y la "contraseña" que le sea facilitada por **la entidad**, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.
- e) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del website, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros, de no existir autorización expresa.

f) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del website o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma

g) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de **la entidad**, sus proveedores o terceros.

h) No introducir, almacenar o difundir mediante la página de la tienda cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

El cliente se debe compromete a facilitar y posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección para que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso incumplimiento por parte del cliente de esta obligación **la Plataforma** no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

8. Realización de la reserva.

Se señalan los pasos a seguir para realizar el proceso de reserva:

Paso 1	Acceder a https://stylumhome.com/	Para realizar una reserva es necesario conectarse a la página web.
Paso 2	Registro como Usuario.	Registrarse como usuario, cumplimentando el formulario electrónico que en cada momento aparezca en la página web y siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo.
Paso 3	Llenar cesta de la compra	Tras el registro, y para proceder a la compra de productos, el Usuario deberá seleccionar el alojamiento que desea reservar, según las indicaciones recogidas en pantalla. Consultar disponibilidad previamente. Los precios y ofertas presentados en nuestra página web son válidos única y exclusivamente para reservas online.
Paso 4	Validar reserva	Cumplimentando a estos efectos los formularios de reserva suministrados (Datos de facturación, Forma de pago, fechas de reserva y alojamiento escogido) y validar la compra.

		<p>La validación de la reserva por parte del Cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas Condiciones Generales de Contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por la Plataforma constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre la Plataforma y sus clientes. La Plataforma archivaré el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste será accesible.</p> <p>Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra, la Plataforma le remitirá al Cliente por correo electrónico un comprobante de la reserva. También podrá recibir el comprobante mediante Whatsapp.</p>
Paso 5	Pago	Selección del método de pago y realización del mismo mediante la pasarela que corresponda.

9. Disponibilidad de los alojamientos.

La selección de alojamientos ofrecidos a través de nuestra página web son válidos en tanto que los mismos estén visibles en nuestra página web, con los límites de disponibilidad de fechas. Al tratarse de comercio electrónico, la disponibilidad se actualiza online, por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de reserva un alojamiento deje de estar disponible, no pudiéndose, por tanto, en estos supuestos, continuar con la reserva iniciada.

En el caso de que existiera indisponibilidad puntual de un alojamiento, **la Entidad** se pondrá en contacto con el Cliente para comunicárselo de inmediato, si no fuera posible realizar dicha reserva, proceder a su anulación.

10. Precios.

Los precios ofertados se encuentran indicados en la página web.

Los precios se computarán por días.

11. Seguridad y protección a compradores.

Los pagos de las compras que se realicen en la Plataforma pueden realizarse mediante la utilización de tarjeta de crédito/débito o transferencia bancaria.

El pago con tarjeta de crédito se realizará con una pasarela de pago, un sistema por el cual se pueden realizar pagos seguros con tarjeta bancaria, de crédito o débito, en las condiciones establecidas por su entidad bancaria. La pasarela de pagos cumple con la normativa de encriptación y seguridad de transferencia a través del protocolo SSL y se utiliza el sistema 3DSecure, redirigiéndose los datos a servidores seguros sin que el comercio pueda acceder a ellos o almacenarlos, por lo que el comprador gozará en todo momento con la protección de estos canales.

La utilización de la tarjeta de crédito/debito para la realización de los pagos, no conlleva gastos adicionales, ni comisiones.

12. El pago.

La Plataforma dispone de los siguientes medios de pago para que el Cliente pueda elegir:

1. Pago por Tarjeta de Crédito: Visa y Master Card han desarrollado un sistema para realizar de forma segura pagos en Internet. El sistema de Comercio Electrónico Seguro se basa en que el Emisor de la tarjeta (banco o caja de ahorros) identifique al titular de la misma antes de autorizar el pago por Internet.

La Plataforma está adherida a este protocolo de seguridad por lo que, una vez seleccionado el producto a comprar e introducido el número de su tarjeta, se abre una ventana del Emisor que le solicita su identificación, mostrando uno de los siguientes iconos:

Los datos de su tarjeta y la contraseña quedan protegidos por este sistema de seguridad desde el momento de su introducción. Una vez completada la identificación, el Emisor comunica a **la Entidad** que la compra la está realizando el titular de la tarjeta, de forma que éste pueda completar el proceso. Si la identificación no ha sido satisfactoria, el Emisor lo comunica a **la Entidad** para que proceda en consecuencia.

Esta ventana está fuera del control de **la Plataforma**, siendo responsabilidad de su Emisor cualquier incidencia que pueda surgir con la misma, debiendo contactar con dicha entidad si se encontrara ante esta situación.

La entidad se reserva el derecho a rechazar cualquier operación realizada con tarjeta de crédito. En este caso procederemos a reintegrar el efectivo en la tarjeta original.

Así mismo, se podrá utilizar plataformas como **Stripe**, que permite a empresas y otros usuarios aceptar pagos por productos y servicios de manera segura a través de internet. Funciona mediante la integración de su API en sitios web o aplicaciones, lo que permite a los usuarios procesar pagos con tarjetas de crédito, débito y otros métodos de pago en línea. Stripe maneja la seguridad de las transacciones, la verificación de la autenticidad y prevención de fraudes, así como la transferencia de fondos a las cuentas de los comerciantes. Además, proporciona herramientas de análisis y generación de informes para que los usuarios puedan monitorear y administrar sus transacciones y negocios de manera eficiente.

2.Transferencia bancaria: Las transferencias bancarias son el proceso de mover dinero de una cuenta bancaria a otra. Implica que el remitente instruya a su banco a transferir una cantidad específica a la cuenta del destinatario. El banco del remitente verifica la disponibilidad de fondos, luego envía la solicitud de transferencia al banco del destinatario. Una vez recibidos los fondos, el banco del destinatario los deposita en su cuenta. Este proceso puede tomar desde unos minutos hasta varios días dependiendo de los sistemas utilizados y si la transferencia es nacional o internacional.

No se procederá a la entrega, ni a la adquisición del producto que se pretenda adquirir mediante la página web, si previamente no se ha procedido a su pago.

13. Cambios y anulaciones en la reserva.

- Cambios del alojamiento.

Por su parte, la Entidad no podrá sustituir sin previa consulta al Cliente, el alojamiento reservado. Si se diese el caso que, por motivos ajenos a la Plataforma, el servicio no fuera posible, se le ofrecerá al Cliente la posibilidad de cambiarlo por otro alojamiento sustitutivo de similares características, dando derecho a la anulación de la reserva por parte del Cliente.

Así mismo, en supuestos de fuerza mayor se ofrece la posibilidad de cambio de fecha. En caso que el alojamiento no cumpla las condiciones de habitabilidad, se ofrecerá al usuario otro disponible de similares características.

- Anulación de la reserva:

Tarifa Standard: la anulación deberá realizarse durante los 14 días anteriores a la reserva.

Tarifa no reembolsable: Al realizar una reserva en nuestro sitio web para alojamientos temporales, el cliente acepta que no se procederá al reembolso en caso de cancelación. El cliente reconoce que al realizar la reserva está

comprometido con la adquisición del alojamiento reservado por el período especificado y comprende que, debido a la naturaleza de nuestro negocio, la cancelación puede afectar negativamente nuestra capacidad para proporcionar servicios a otros clientes. Por lo tanto, en caso de cancelación por parte del cliente, no se efectuará reembolso alguno y el importe abonado se considerará como compensación por la reserva cancelada.

Para proceder a la anulación del pedido, el cliente/usuario deberá realizarlo dentro del plazo de 24 horas, mediante el envío de correo electrónico a info@stylumhome.com indicando en nº de reserva.

14. Derecho de desistimiento.

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 103.l) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, no aplica el derecho de desistimiento, debido a las características inherentes al servicio.

15. La garantía de los productos.

1. Los productos adquiridos en su tienda de comercio electrónico cumplen con los estándares de calidad establecidos en la legislación vigente.
2. La garantía no cubre los daños causados por el uso inadecuado de las instalaciones, así como los daños causados en las mismas por negligencia o dolo.

16. Atención al cliente/comprador.

Puede contactar con la Plataforma enviando un email a info@stylumhome.com. Le informamos, asimismo, que en caso de que presente una queja o reclamación mediante esta vía y no quede satisfecho con la solución que le aporte, si lo desea, podrá presentar la reclamación pertinente ante la Oficina Municipal de Información al Consumidor más próxima a su domicilio o en la Dirección General de Comercio, Consumo y Servicios.

17. Notificaciones.

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que deban efectuarse por las partes en relación con las presentes Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a

cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

18. Nulidad e ineficiencia de las cláusulas.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

19. Resolución de conflictos de forma extracontractual.

Siguiendo las directrices marcadas por Ley 7/2017, de 2 de noviembre de, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva de 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

La nueva normativa exige que en caso de conflicto entre consumidor y empresarios (artículo 3 de la citada Ley), se pueda resolver mediante un procedimiento extrajudicial delante del organismo autonómico competente (artículo 26 de la citada Ley). La finalidad que persigue la presente ley es la garantizar que los consumidores residentes en la Unión Europea tengan acceso a mecanismos de resolución de litigios en materia de consumo.

- Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) más cercana a su domicilio, o bien, en la Dirección General de Comercio, Consumo y Servicios de la Comunidad de Madrid: <https://www.comunidad.madrid/centros/oficina-atencion-consumidor-comunidad-madrid>
- Servicio de defensa del consumidor de la Región de Murcia: [https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=12389&IDTIPO=221&RASTRO=c1055\\$m8825,9185](https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=12389&IDTIPO=221&RASTRO=c1055$m8825,9185)
- Servicios autonómicos de Consumo en Andalucía: <https://www.consumo.gob.es/es/consumo/organismos-autonomicos-consumo/servicios-autonomicos-consumo-andalucia>
- Unión Europea: El usuario/ consumidor también puede acceder mediante plataforma digital, para la resolución de litigios de forma alternativa, accediendo mediante el enlace siguiente. https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_es.htm

20. Legislación aplicable.

Las compraventas realizadas en la Plataforma se someten a la legislación española.

Las presentes Condiciones Generales de la Contratación se encuentran sometidas, entre otras, a la siguiente Normativa:

- Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista (“LOCM”).
- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación (“LCGC”).
- Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (“TRLGDCU”).
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (“LSSICE”).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. (“LOPDGDD”).
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- Ley 7/2017, de 2 de noviembre de, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva de 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

21. Fuero aplicable.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

Última actualización: abril de 2024.